

## LINEE GUIDA DEL MARCHIO PAN

### Ascolto del territorio

#### **Rilevazione delle caratteristiche della comunità e del territorio e interpretazione della domanda educativa in Italia largamente insoddisfatta.**

L'azione di ascolto e l'elaborazione dei risultati vengono discussi ampiamente all'interno della struttura, con i genitori e con il supporto di equipe tecnico-scientifiche, anche nella direzione di attivare la responsabilità educativa della comunità.

### Tariffe

#### **Determinazione delle tariffe secondo criteri di equità, accessibilità, sostenibilità per le famiglie.**

Le tariffe sono determinate sulla base di un'analisi di mercato che tiene conto dei redditi delle famiglie, dei principi di sostenibilità economica e finanziaria e dei prezzi di mercato.

Può essere determinata anche sulla base dell'utilizzo del servizio da parte della famiglia con l'individuazione di più fasce di tariffazione differenziate

### Progetto pedagogico

#### **Partecipazione attiva dei genitori alla realizzazione del servizio e collaborazione alla messa a punto del Progetto pedagogico nell'ottica della centralità della famiglia.**

Le famiglie e il personale sono periodicamente coinvolti riguardo agli indirizzi educativi.

Questi momenti d'incontro diventano il punto di partenza per azioni di sensibilizzazione, scambio, riflessione sul territorio sui temi dell'infanzia e della famiglia.

#### **Attenzione alla centralità del bambino e valorizzazione della sua soggettività.**

Particolare attenzione alla partecipazione delle famiglie, alle differenze, alla personalizzazione, ai temi dell'integrazione.

Sperimentazione innovativa di proposte educative in grado di valorizzare le caratteristiche individuali dei bambini e la promozione delle differenze (progetti mirati alla stimolazione del linguaggio, allo sviluppo di potenzialità residue, atelier di psicomotricità...).

Momenti di approfondimento con le famiglie della conoscenza del bambino e del contesto in cui il bambino vive.

Predisposizione di strumenti per la rilevazione del livello di benessere del singolo bambino.

## Spazi

### **Organizzazione degli spazi e degli arredi per assicurare la centralità del bambino e la realizzazione pedagogica del servizio.**

Lo spazio è suddiviso in angoli facilmente identificabili dai bambini; il materiale ludico-didattico e le aree rispondono alle esigenze dei bambini e sono coerenti con quanto dichiarato nel progetto pedagogico.

Gli angoli sono ben definiti e facilmente identificabili dai bambini, sono armonici e pensati anche in funzione degli adulti; l'arredamento favorisce l'autonomia del bambino e il materiale ludico-didattico ne favorisce il protagonismo.

## Alimentazione

### **Attenzione al confezionamento e alla somministrazione dei pasti.**

Il personale di cucina predispone il pasto secondo le tabelle dietetiche, cogliendo le esigenze particolari di educatori e bambini; le modalità di somministrazione favoriscono l'autonomia del bambino.

## Personale

### **Garanzia di aggiornamento, formazione e professionalità del personale.**

Tutti gli operatori sono in possesso dei titoli previsti dalle normative vigenti. Può essere prevista la presenza di operatori con qualifiche specialistiche mirate a progetti specifici (es. atelierista, psicomotricista...) e/o presenza di operatori con esperienze in servizi simili e/o con preparazione teorica specifica di tipo universitario.

## Monitoraggio continuo

### **Sviluppo dei propri servizi nella logica del miglioramento continuo.**

Esiste una modalità di reportistica con frequenza annuale circa l'andamento dell'Ente gestore relativamente ai propri servizi ed alle attività; la programmazione tiene conto dei feedback dei genitori, del personale, dei volontari, dei rappresentanti della comunità sociale di riferimento, degli enti pubblici.

## Normative

### **Rispetto degli standard richiesti dalla normativa vigente, nazionale, regionale e locale.**

Oltre a quanto previsto dalla normativa vengono effettuati annualmente interventi di miglioramento funzionale della struttura.